

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Meanquest SA est soucieux de la protection et de la confidentialité des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles, applicables en Europe (RGPD).

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les mesures et engagements pratiques pris par Meanquest SA afin de veiller au respect et à la protection de vos données personnelles lors de l'utilisation de nos services.

Elle s'applique à l'ensemble des services (applications web, applications mobiles, services de mise en relation, etc.) édités et fournis par Meanquest SA depuis les différents sites et applications. Elle concerne tous les visiteurs de nos sites et les utilisateurs de nos services. Les termes « nous » et « notre » se rapportent à Meanquest SA et aux services que nous fournissons. Les termes « Vous » et « vos /votre » se rapportent à tous les utilisateurs de nos services ou visiteurs de nos sites ou applications.

La Charte s'applique en complément des dispositions des Conditions Générales d'Utilisation des Services et des Conditions Générales de Vente des Services, lorsqu'elles existent.

1 – DONNÉES COLLECTÉES

Meanquest SA veille à ne traiter que des données personnelles qui sont strictement nécessaires à l'égard des finalités détaillées plus haut. En plus des informations nécessaires à la mise en relation (tels que vos nom et prénom, adresse email, etc.) seules des informations relatives à vos expertises, compétences ou perspectives professionnelles vous seront demandées.

Les données que vous nous fournissez

Les données que nous traitons sont tout d'abord les données que vous nous fournissez via nos formulaires de souscription. Il s'agit de vos données d'identification, de vos données de contact ainsi que les données concernant votre expérience professionnelle (poste recherché, CV, compétences, etc.).

Le caractère obligatoire des données collectées vous est signalé lors de la collecte par un message.

Renseigner certaines données est obligatoire seulement lorsque cela nous est nécessaire pour traiter votre demande afin de répondre de manière pertinente à votre demande.

Si les données obligatoires ne sont pas renseignées, nous ne pourrions pas vous fournir le service que vous souhaitez.

Nous traitons également des données que vous téléversez sur nos sites et applications. Ces données figurent généralement sur votre CV ou dans les messages préalables à une mise en relation (message POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES d'accompagnement d'une demande, motivation d'une candidature, demande d'informations complémentaires etc.). Nous ne demandons jamais d'informations dites sensibles (informations raciales ou ethniques, opinions politiques, opinions religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, santé, orientation sexuelle).

Nous vous déconseillons de renseigner de telles données lors de l'utilisation de nos services. Cependant, si vous choisissez d'inclure dans votre CV ou vos textes libres des informations dites sensibles, elles seront transmises, telles quelles, sous votre seule responsabilité et à votre seule initiative, à nos parties prenantes avec lesquelles vous avez souhaité être mis en relation.

Les données d'utilisation de nos services

Nous établissons également votre profil en fonction de votre utilisation et de votre navigation sur nos sites et nos applications. Il s'agit de l'adresse IP ou des appareils de connexion utilisés, de vos données de navigation, des données de Cookies (voir section Cookies ci-dessous), des historiques de mises en relation, du secteur d'activité qui vous intéresse, de la consultation des messages que nous vous envoyons et des liens cliqués, des formations consultées, du nombre de nos pages vues, du nombre de visites de nos Sites, ainsi que de l'activité des visiteurs sur ceux-ci et leur fréquence de retour (voir section Données tierces ci-dessous).

Les données tierces

Nous recevons des données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez les formulaires de contact sur notre site. Notre objectif est de mieux comprendre comment sont utilisés nos Sites, nos applications et de mesurer notre audience et l'efficacité de nos services pour les adapter au mieux à vos besoins.

Nous ne collectons pas de données tierces que vous seriez susceptibles d'écrire ou de diffuser sur des sites tiers partenaires.

2 – DESTINATAIRES DES DONNÉES COLLECTÉES

Vos données à caractère personnel ne sont utilisées que par des personnes identifiées et habilitées compte tenu des finalités décrites dans la présente politique de protection des données personnelles. Meanquest SA s'engage à ne jamais transmettre vos données personnelles à des tiers pour des raisons étrangères à ces finalités.

Ainsi, vos données ne sont transmises qu'aux catégories de personnes listées ci-dessous :

- Les services autorisés Meanquest SA (équipe de suivi de la relation client, équipe responsable du marketing et de la communication)
- Nos prestataires techniques : hébergement, service d'extraction des données non formatées, service d'envoi de mail, prestataire d'audit et de sécurité informatique

3 – SÉCURITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

Meanquest SA s'engage à mener une politique de sécurité appropriée, ce qui se traduit par une politique de sécurité logique et matérielle et des mesures de sécurité spécialement adaptés à nos activités.

Différents audits sont menés au sein de nos infrastructures.

Les équipes de Meanquest SA sont sensibilisées au RGPD et la prise en compte de la protection des données personnelles est omniprésente au moment de la conception et l'exploitation des applications.

Ainsi, les principes suivants président les développements des sites et des applications, tant au niveau infrastructures techniques (hébergement redondants sécurisés, politique de sécurisation et de contrôle d'accès), que du point de vue applicatifs (développement des sites et applications) :

- Collecte des données sécurisée
- Stockage garantissant l'intégrité et la confidentialité des données
- Sécurisation des environnements de développement
- Sécurisation de l'accès aux données
- Formations régulières de nos équipes techniques
- Limitation volontaire de la sous-traitance (infrastructures, services et développement) et intervention sur des jeux de données tests anonymisés.

4 – VOS DROITS

En application de la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et d'un droit à la portabilité relativement à l'ensemble des données vous concernant.

Vous disposez également d'un droit à la limitation des traitements utilisant vos données personnelles. Toute personne a également le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle exclusivement fondée sur un traitement automatisé tel que le profilage. Si vous avez consenti au traitement de données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer ces droits, sans frais, hormis ceux liés à la transmission de la sollicitation, en vous adressant aux adresses suivantes:

- par email: dpo@meanquest.ch
- par courrier: Meanquest SA, Chemin du Dévent 7, 1024 Ecublens

5 – CONTACT

Pour toutes demandes d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par Meanquest SA, vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante: Meanquest SA, Chemin du Dévent 7, 1024 Ecublens

6 – POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

Dans un souci de clarté, nous précisons la façon dont nos sites et applications utilisent des cookies. Nous n'utilisons aucun cookie de tiers qui serait étranger aux finalités poursuivies par nos Sites et Applications. Lors de vos consultations des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Les informations ci-dessous vous permettent de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

L'utilisation des cookies est courante sur Internet. Un cookie est un fichier texte contenant des informations, qui est enregistré sur votre équipement (ex: ordinateur, tablette ou téléphone mobile) et qui vous permet de bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur. Nous employons deux types de cookies: les cookies persistants et les cookies de session. Un cookie persistant nous permet de vous identifier en tant qu'utilisateur existant pour que vous puissiez revenir ou consulter nos services sans avoir à saisir de nouveau votre identifiant. Une fois connecté, un cookie persistant demeure dans votre navigateur et sera lu par Meanquest SA lorsque vous retournerez sur l'un de nos sites. Les cookies de session n'existent que pendant la durée de la session (habituellement le temps de la visite d'un site web ou de la session de navigateur).

Les cookies de ciblage

Nous pouvons utiliser des cookies pour afficher des offres ciblées à la fois sur nos applications mais aussi en dehors de celles-ci lorsque vous naviguez sur un autre site. Un cookie peut aussi nous servir à savoir si après avoir vu un contenu, un utilisateur a par la suite visité nos sites. Ce cookie a pour but de mesurer notre audience et notre capacité à transformer votre visite en mise en relation, soit en visitant nos sites et applications, soit en les ayant visités.

Les cookies de cette catégorie nous permettent de compter le nombre de visiteurs sur notre site Web et de visualiser le parcours suivi par l'utilisateur. Cela nous permet d'ajuster et d'améliorer le fonctionnement de notre site et de l'optimiser afin de rendre plus accessible l'information que vous cherchez.

Comment gérer les cookies ?

Il est possible qu'après votre première visite sur ce site web nous modifiions les cookies que nous utilisons. Cette politique relative aux cookies vous tiendra informé de l'origine des cookies qui sont placés sur notre site, des buts recherchés et vous indiquera comment les désactiver. Nous vous invitons donc à la consulter périodiquement.

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies. Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, soit en les désactivant sur votre navigateur web ou refusant la création de cookies:

- Paramétrage de votre navigateur

Pour Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

Pour Internet Explorer : <https://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-Cookies>

Pour FireFox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=G%C3%A9rer+les+cookies>

Pour Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

- Les liens Opt-out pour les cookies de mesure d'audience (statistiques)

Pour les cookies déposés par Google Analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/181881>

- Les liens Opt-out pour les cookies de partage

Pour les cookies déposés par Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/help/cookies>

Pour les cookies déposés par Twitter : <https://support.twitter.com/articles/20170518-utilisation-des-cookies-etdes-technologies-similaires-par-twitter>

Pour plus d'information sur les cookies, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL, à cette adresse : <https://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

7 – MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Notre politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. En cas de modification, la nouvelle politique de confidentialité sera notifiée au moment de la connexion à l'application.