

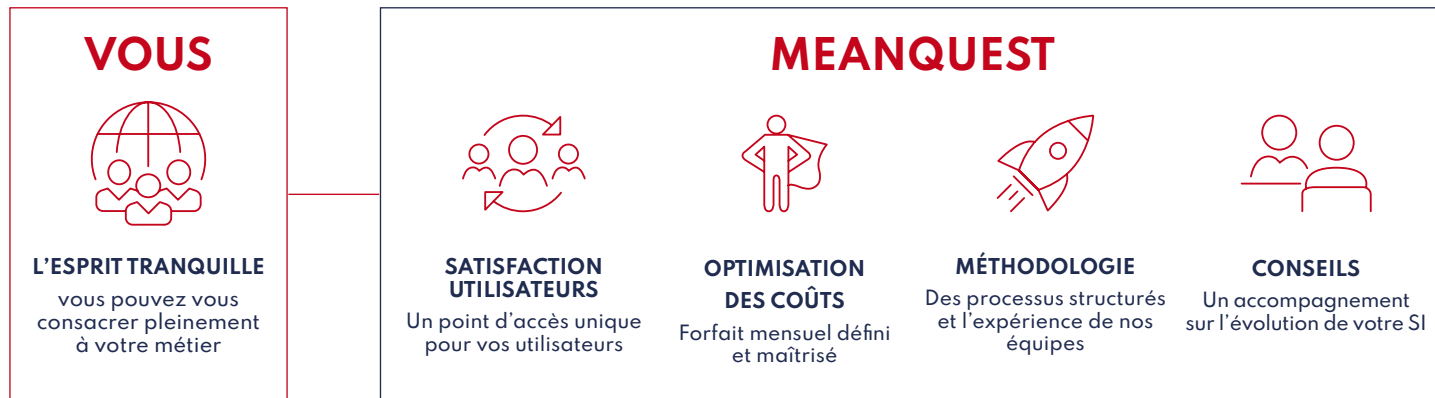


MANAGED SERVICES

Basé sur la confiance et la transparence, le Managed Services de Meanquest permet de maintenir votre informatique en condition opérationnelle, tout en maîtrisant vos coûts. Grâce à notre offre flexible et individualisée, vous gagnerez ainsi en agilité.

CONCENTREZ-VOUS SUR VOTRE CŒUR DE MÉTIER

Notre offre de Managed services se conçoit en mode agile. Nous vous proposons une solution de proximité, basée sur des méthodes et processus éprouvés, tout en conservant la souplesse et la flexibilité nécessaire pour répondre au mieux à vos besoins.



LES MANAGED SERVICES

Une offre qui s'adapte à vos besoins



EXEMPLE

Je personnalise mon offre en choisissant les options parmi les 8 à choix

VOS BÉNÉFICES



MEANQUEST ET SON CENTRE DE SERVICE

Le Centre de service Meanquest fournit à votre entreprise le support technique dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin de la souplesse et la flexibilité nécessaire pour répondre au mieux à vos besoins.

STRUCTURE

19

TECHNICIENS

7

INGÉNIEURS

EXPÉRIENCE

2.5 K

UTILISATEURS

90

TICKETS PAR JOUR
EN MOYENNE

+10 ANS

D'EXPÉRIENCE DANS
LES MANAGED SERVICES



VARIÉTÉ DE CLIENTS
DANS DIVERS DOMAINES:
INDUSTRIE, SANTÉ, VENTE...

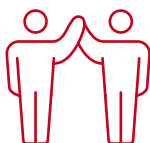
SUPPORT 24/7



MULTILINGUES
FRANÇAIS, ANGLAIS, ALLEMAND

3 SITES

EN SUISSE ROMANDE



PROXIMITÉ
HUMAINE

AMÉLIORATION CONTINUE



PERFORMANCE
DISPONIBILITÉ DE VOTRE IT



GOVERNANCE
COMITÉ DE PILOTAGES



**SERVICE LEVEL
AGREEMENT**
ENGAGEMENT ADAPTÉ À
VOTRE BESOIN



**SATISFACTION
UTILISATEUR**
ENQUÊTE DE
SATISFACTION

CONTACT



+41 58 810 00 00



ecublens@meanquest.ch



SERVICE



MEANQUEST



QUAND L'IT PREND DU SENS

Meanquest SA (siège social)
Chemin du Dévent 7
CH-1024 Ecublens
ecublens@mtf.ch

Meanquest SA
15, r. Pré-de-la-Fontaine
CH-1217 Meyrin
meyrin@mtf.ch

Meanquest SA
Rte André-Piller 33 G
CH-1762 Givisiez
fribourg@mtf.ch

meanquest.ch